

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

OS GRAPHICS

OPERATING SYSTEM GRAPHICS

1B, Rue du Moine - 57365 Chailly Les Ennery - France

Tél : (+33) 07 72 18 99 27

E-mail: contact@os-graphics.com

Internet: www.os-graphics.com

Siret: 83822120800013 - NAF: 4618Z

TVA: FR37838221208

RCS: 838 221 208 R.C.S. Metz

SASU au Capital de 5000 €

1. Champ d'application : Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes conclues par la société OS Graphics, dont le siège social est situé 1B, Rue du Moine – 57365 Chailly Les Ennery - France, immatriculée au RCS de Metz sous le numéro 83822120800013, agissant en qualité d'intermédiaire dans le secteur de l'imprimerie et du packaging. Elles régissent l'ensemble des relations commerciales entre OS Graphics et ses clients professionnels (ci-après « le Client »), à l'exclusion de tout autre document, et notamment des conditions générales d'achat du Client, sauf acceptation expresse et écrite d'OS Graphics. Les présentes CGV sont réputées acceptées sans réserve par le Client dès validation du devis.

2. Activité d'intermédiaire : OS Graphics intervient exclusivement en qualité d'intermédiaire commercial et technique. À ce titre, OS Graphics représente de manière exclusive, sur le territoire français, plusieurs sociétés partenaires spécialisées dans le secteur de l'imprimerie et du packaging. OS Graphics ne détient aucun stock, ne fabrique aucun produit et n'intervient pas dans la logistique. Les prestations de conseil, de représentation ou d'assistance commerciale proposées par OS Graphics n'emportent aucune responsabilité contractuelle quant aux produits vendus par les partenaires.

3. Commandes : Toute commande ne devient définitive qu'après acceptation écrite de l'offre par le Client et confirmation par OS Graphics. Toutes les commandes doivent être transmises exclusivement par courrier électronique à l'adresse : contact@os-graphics.com. OS Graphics s'efforcera de traiter chaque commande sous un délai de deux (2) jours ouvrés suivant sa réception. Ce délai est donné à titre indicatif et pourra varier en fonction des délais de réponse de nos partenaires, sans que cela ne puisse engager la responsabilité d'OS Graphics. OS Graphics accusera réception des commandes par l'envoi d'un mail confirmant leur bonne prise en compte. Une confirmation de commande officielle (document formel) ne sera émise que sur demande expresse et écrite du Client. OS Graphics se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes (insolvabilité présumée, antécédents de défaut de paiement, etc.). Une commande validée ne peut être annulée ou modifiée sans l'accord préalable et écrit d'OS Graphics. Toute demande de modification de commande doit être formulée par écrit et peut entraîner une révision des tarifs ainsi que l'application de frais de traitement.

4. Conditions de vente : Sauf stipulation contraire expressément mentionnée dans l'offre ou le devis, nos conditions de vente sont ExWorks (Incoterms 2020), départ usine de notre partenaire, emballage et transport non inclus. Le transfert des risques au Client intervient dès la remise des marchandises au transporteur. Toutes autres modalités de livraison ou de transport feront l'objet d'un accord spécifique, précisé dans le devis.

5. Prix : Les prix indiqués sont exprimés en euros, nets, hors taxes (TVA ou autres impôts), droits, frais de douane, transport, emballage et assurance. Ils sont fournis à titre indicatif et peuvent être modifiés sans préavis en cas de fluctuation des conditions économiques, douanières ou tarifaires de nos partenaires. Les offres ont une durée de validité indiquée sur le devis, à défaut 30 jours à compter de leur émission.

6. Délais d'expédition : Les délais d'expédition sont fournis à titre indicatif et sont ceux communiqués par nos partenaires. Les délais d'expédition mentionnés dans nos offres sont valables uniquement au moment de l'établissement de l'offre. Ils ne constituent pas un engagement ferme pour toute la durée de validité de l'offre et peuvent évoluer en fonction de la disponibilité ou des délais de nos partenaires au moment de la commande. OS Graphics ne saurait être tenu responsable des retards ou de l'inexécution d'une commande résultant de circonstances indépendantes de sa volonté, telles que : force majeure, grève, rupture de stock chez le partenaire, interruption de transport, ou tout autre événement extérieur. Aucun retard ne pourra justifier l'annulation de la commande ou l'octroi de dommages et intérêts.

7. Réception des produits : Le Client est tenu de vérifier les marchandises à la réception. Toute réclamation pour non-conformité ou vice apparent devra être formulée par écrit, avec tous les justificatifs nécessaires, dans un délai maximum de 7 jours à compter de la réception. À défaut, les produits seront réputés conformes. En cas de dommage durant le transport, il appartient au Client d'émettre des réserves précises et circonstanciées auprès du transporteur.

8. Conditions de paiement : Sauf stipulation contraire dans l'offre, nos conditions de paiement standards sont de 30 jours nets à compter de la date de facture. Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées à un taux équivalent à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € (art. L441-10 du Code de commerce). OS Graphics se réserve le droit de suspendre toute commande ou livraison en cas de défaut de paiement.

9. Réserve de propriété : OS Graphics reste propriétaire des marchandises vendues jusqu'au règlement intégral du prix, incluant les frais et accessoires. En cas de non-paiement, OS Graphics pourra revendiquer les biens vendus, sans préjudice de toute action en dommages et intérêts. Cette clause s'applique même en cas de procédure collective du Client.

10. Garanties : Les garanties applicables aux produits vendus par OS Graphics sont celles accordées par ses partenaires fournisseurs et spécifiées dans les offres commerciales. OS Graphics ne fournit aucune garantie propre sur les produits. Il appartient au Client de consulter les conditions de garantie de chaque fournisseur. Toute demande de garantie devra être adressée à OS Graphics, qui transmettra au partenaire concerné.

11. Responsabilité : La responsabilité d'OS Graphics est strictement limitée à son rôle d'intermédiaire commercial. OS Graphics ne pourra en aucun cas être tenue responsable des produits, de leur qualité, de leur performance, ou des éventuels défauts. Toute réclamation technique ou de conformité devra être adressée à OS Graphics, qui transmettra au fournisseur partenaire. En aucun cas OS Graphics ne pourra être tenue responsable des dommages indirects, matériels ou immatériels, tels que perte d'exploitation, perte de chiffre d'affaires, perte de données, atteinte à l'image, ou autres.

12. Propriété intellectuelle : Tous les éléments, visuels, catalogues, données techniques ou documents remis par OS Graphics demeurent sa propriété intellectuelle ou celle de ses partenaires. Toute reproduction ou exploitation sans autorisation expresse est interdite.

13. Confidentialité : Les informations échangées entre OS Graphics et le Client dans le cadre de la relation commerciale sont strictement confidentielles. Le Client s'engage à ne pas les divulguer à des tiers sans autorisation écrite préalable.

14. Droit applicable – Juridiction compétente : Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige relatif à leur validité, leur interprétation ou leur exécution, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux de Metz, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

15. Acceptation des CGV : La validation d'un devis ou d'une commande par le Client emporte acceptation entière et sans réserve des présentes CGV et renonciation expresse à ses propres conditions générales d'achat, même communiquées ultérieurement.

Pour toute information complémentaire, contactez OS Graphics :

E-Mail : contact@os-graphics.com

Portable Administration : (+33) 07.81.62.45.58

Portable Sébastien Falzone (+33) 07.72.18.99.27